

LOS ENTORNOS VIRTUALES DE TELEFORMACIÓN: UNA NUEVA HERRAMIENTA AL SERVICIO DEL DOCENTE

Nilo de la Parra¹
Universidad de Chile

Resumen

Este artículo se refiere a una descripción de los entornos virtuales de teleformación como herramientas específicas para facilitar una determinada tarea que integren diferentes herramientas o utilidades, permitiendo a los usuarios llevar a cabo las actividades necesarias referidas al trabajo en colaborativo y la distribución y gestión de cursos a través de la red.

Palabras claves: Entornos virtuales, Teleformación, Usuarios.

Abstract

The virtual surroundings of tele formation: a new tool to the service of the educational one The "surroundings" refer specific tools to facilitate a certain task and integrate different tools or utilities that allow the users to take I finish the necessary activities: In this sense different types from surroundings can be differentiated; for the work in colaborativo and the distribution and management of courses through the network.

Key words: Virtual surroundings, Teleformation, Users.

Introducción

Los entornos virtuales de teleformación presentan como principal característica que están soportados a través de un navegador web, facilitando la usabilidad y presentando una interfaz de usuario transparente y fácil de usar, superando, con ello, inconvenientes de herramientas de generaciones anteriores. Estas tienen la posibilidad de configurar una intranet definiendo así los usuarios que disponiendo de una clave de usuario o password podrán acceder a los contenidos y utilidades de la herramienta, así como la posibilidad de diferenciar entre distintos niveles de usuario.

ENTORNOS	
Trabajo colaborativo	Distribución y gestión de cursos
Comunicación	Comunicación
Gestión y Administración	Gestión y administración del curso
Distribución de contenidos	Distribución de contenidos

¹ Profesor de Informática Educativa, Centro de Estudios Pedagógicos, Facultad de Filosofía y Humanidades, Universidad de Chile.

1.1 Entornos para el trabajo colaborativo

Se trata de una modalidad de herramientas integradas para facilitar los procesos de trabajo colaborativo en grupo. Aún no siendo herramientas desarrolladas específicamente para el ámbito educativo, pueden resultar altamente interesantes en modalidades de enseñanza donde se pretenda fomentar la colaboración, investigación y en definitiva el trabajo entre grupos dispersos.

El trabajo en grupo implica actividades como el intercambio de opiniones, reuniones, planificación del trabajo, convocatoria a reuniones, intercambio de documentación, revisión y discusión en el seno del grupo del trabajo realizado por cada componente... En este sentido, y como respuesta a las necesidades de comunicación e intercambio de documentación entre los miembros de un grupo de trabajo cuyo medio de comunicación habitual es la red, los entornos telemáticos para la colaboración suelen integrar las siguientes herramientas:

- **Herramientas de comunicación** (como el correo electrónico, la conferencia electrónica o el chat) que permitan la comunicación y el diálogo entre los miembros del grupo.
- **Aplicaciones compartidas** que les permitan trabajar simultáneamente (como la pizarra compartida o mapas conceptuales), la toma de decisiones (votaciones, lluvia de ideas), organización del trabajo (calendario).
- **Espacios de documentación compartida** donde poder almacenar, acceder y modificar documentos (transferencia de archivos). Los archivos del grupo pueden colocar documentos elaborados por ellos, recursos, materiales, añadir URLs,... para compartir con el resto del grupo.
- Otras utilidades como la posibilidad de dejar **notas breves** y **realizar versiones de los documentos**.
- **Herramientas para la convocatoria de reuniones**, las cuales a través de un mensaje de correo electrónico, convocan el asunto de la reunión, el convocante, la modalidad y espacio de comunicación, los asistentes y el orden del día.
- **Y la posibilidad de gestión de los miembros del grupo**. El administrador del grupo (generalmente el profesor o coordinador) puede otorgar distintos niveles de acceso al espacio de trabajo (lectura, modificación, crear nuevos espacios, convocar reuniones...).

Entre las herramientas de colaboración existentes, así mismo, podemos diferenciar entre aquellas que integran únicamente herramientas de comunicación y espacios de documentación compartida de otras, más completas, que ofrecen además herramientas de gestión de documentación y de los miembros del equipo.

A partir de un reciente trabajo de recopilación de diferentes entornos para

la comunicación y el trabajo colaborativo realizado por De Benito (2000) reseñamos a continuación algunos ejemplos. Así mismo, se encuentra disponible en forma de base de datos en el GTE de la UIN (Universitat de les Illes Balears) (<http://www.uib.es/depart/gte/webtools.html>)

HERRAMIENTA:

1. BSCW

<http://bscw.gmd.de/>

2. ALTA VISTA FORUM

<http://altavista.software.digital.com/>

3. NETSCAPE COLLABRA

<http://home.netscape.com/collabra>

4. NICENET

<http://www.nicenet.net>

5. WEBBOARD

<http://webboard.oreilly.com/>

4. FIRST CLASS

<http://www.software.com>

5. TEAM WAVE

<http://www.teamwave.com>

6. LEARN LINC

<http://www.ilinc.com>

7. WEBCROSSING

<http://www.webcrossing.com>

8. CENTRA

<http://www.centra.com>

1.2 Entornos para la distribución y gestión de cursos a través de la web.

Actualmente en el ámbito de la telemática aplicada a la educación, una de las vertientes de desarrollo o implementación más importante está en el desarrollo y evaluación de los entornos específicos para la distribución de cursos a través de la red.

Estos ofrecen un espacio e interfaz única donde los usuarios (profesores y alumnos) pueden encontrarse e interactuar. Entre las principales características educativas de estas herramientas destacamos:

- **La creación y distribución de contenidos:** Permiten la creación y publicación de documentos diversos con elementos multimedia (libros electrónicos, materiales hipermedia, bases de datos..) así como acceso a recursos externos ubicados en el espacio Internet.
- **Comunicación interpersonal:** Incluyen herramientas de comunicación individual y en grupo, que permitan la realización de actividades distintas (tutoría, distribución de información en gran grupo o pequeños grupos de discusión). Generalmente entre las herramientas que incluye destaca el correo electrónico, la conferencia electrónica, chat, pizarra compartida o la video conferencia.
- **Espacios de documentación compartida:** Así mismo suelen incluir la posibilidad de crear espacios en forma de "cartas" o "casilleros" para que los usuarios (individualmente o en grupo) puedan transferir (depósitos o recoger) documentos. Estos espacios son de especial interés para llevar a cabo actividades de aprendizaje colaborativo o en grupo, ya que permiten que el grupo de trabajo disponga de un espacio privado donde "dejar" documentos accesibles al resto del grupo. Estos espacios según lo decida el gestor del curso (profesor) pueden ser abiertos a todo el grupo clase o cerrado a un grupo específico.
- **Trabajo colaborativo:** Algunos entornos (por ejemplo: Edustance) incluyen herramientas específicas para el trabajo colaborativo, las cuales han sido descritas en el apartado anterior.
- **Evaluación:** Una de las particularidades de los entornos para la distribución de cursos en la red es la disposición de herramientas para la evaluación y autoevaluación de los aprendizajes. Esta evaluación viene desde dos niveles distintos. Por otra parte el entorno ofrece al profesor datos cuantitativos sobre el uso que el alumno realiza del entorno (número de accesos, fecha del primer y último acceso porcentaje de páginas consultadas, mensajes leídos, mensajes enviados, así como la creación de ejercicios de evaluación y autoevaluación. Se trata de ejercicios diversos de asociación, respuesta múltiple, redacción, verdadero/falso, etc., que ofrecen información al profesor y/o al alumno sobre el nivel de conocimientos adquiridos.
- **Gestión y administración del curso:** Las herramientas de gestión administrativa y académica del curso son, junto a la evaluación, uno de los aspectos fundamentales de estos entornos y quedan restringidas al profesor (diseñador) y administrador de curso. La gestión administrativa incluye utilidades como gestión de la matrícula, creación de grupos para cada una de las materias, asignación de clave de usuario y password, generación del expediente académico y consulta del mismo por parte del alumno, expedición de certificados, etc. Por lo que refiere a la gestión académica, permite al profesor o tutor crear grupos de trabajo entre los alumnos matriculados a un curso, obtener listados de alumnos, asignar privilegios de acceso a determinadas herramientas o contenidos y la utilización de la herramienta calendario.

- **Segmentos de interacción:** Así mismo, aún sin tratarse de herramientas específicas se incluyen utilidades que potencian la interactividad del alumno con el sistema y los contenidos. Algunas de estas utilidades son la posibilidad de añadir notas durante el estudio de un tema o unidad determinada, las cuales se añaden automáticamente a un espacio de intercambio de opiniones relacionado con este tema; la posibilidad de añadir marcadores externos; realizar anotaciones; acudir a una base de datos de referencias; generación de un glosario de términos, índice de contenidos, realización de búsquedas de contenidos, creación de itinerarios que ofrecen al alumno una secuencia de aprendizaje marcada por el diseñador (profesor), notificación de las modificaciones realizadas por el profesor y de los nuevos mensajes recibidos, etc.

Algunos ejemplos de entornos para la distribución y gestión de cursos, a partir del trabajo realizado por De Benito (2000) son:

ENTORNO

1. TOP CLASS

<http://www.wbtsystems.com>

2. VIRTUAL - U

<http://virtual-u.cs.sfu.ca>

3. WEB-CT

<http://homebrew.cs.ubc.ca/webct>

4. LEARNING SPACE

<http://www.lotus.com/home.nsf/welcome/learnespace>

5. ASPEN

<http://www.asymterix.com>

6. EDUSTANCE (antes JLE)

<http://www.jle.net>

7. ARIADNE

<http://ariadne.unill.ch>

8. WEBMENTOR

<http://home.avilar.com>

Bibliografía

<http://www.uib.es/depart/gte/webtools.html>

PEREZ, ADOLFINA. "La comunicacion mediada por ordenador". Curso de Doctorado en Tecnología Educativa. Universitat Illes Balears, UIB, España.